

Castellanza, 22 dicembre 2010

**Spett.**

FNM Autoservizi SpA  
[info.fnma@ferrovienord.it](mailto:info.fnma@ferrovienord.it)

Trenitalia-LeNord SRL  
Assistenza Clienti  
c/o Stazione di Milano Cadorna  
Piazzale Cadorna 14/16 – 20123 Milano

Sindaco Fabrizio Farisoglio  
Comune di Castellanza  
Viale Rimembranze, 4 – 21053 Castellanza (VA)

Regione Lombardia  
Assessorato Infrastrutture e Mobilità  
[raffaele\\_cattaneo@regione.lombardia.it](mailto:raffaele_cattaneo@regione.lombardia.it)

**Oggetto:** Servizio di autobus-navetta che nella città di Castellanza collegano la nuova stazione (via Morelli angolo via Kennedy) con la vecchia (piazza XXV aprile)

In qualità di utenti della stazione di Castellanza ed in particolare del servizio di autobus-navetta che collega la nuova stazione con la vecchia, chiediamo la vostra attenzione in merito ai seguenti 4 argomenti:

- a) Nuovo orario degli autobus navetta in vigore dal 20 dicembre 2010
- b) Richiesta di una fermata sostitutiva in via Don Testori per le navette
- c) Rivendita di titoli di viaggio in corrispondenza della vecchia stazione
- d) Tram di collegamento tra vecchia e nuova stazione

*Nuovo orario navette FNMA in vigore dal 20 dicembre 2010*

in qualità di utenti delle navette, avevamo accolto con favore il nuovo orario invernale dei treni (in vigore dal 12 / 12 / 2010), pensavamo infatti che per noi fossero finalmente finite le lunghe attese in stazione causate dalla non-coincidenza tra treni e navette. Il vecchio orario dei treni (con partenza da Castellanza per Cadorna ai minuti .11' e .41' dell'ora) ci costringeva, ad es. a prendere le navette in partenza dalla vecchia stazione ai minuti .23' e .53' di ogni ora e ad aspettare poi, per circa 15 minuti, l'arrivo del treno. Col nuovo orario dei treni (che partono da Castellanza ai minuti .15' e .45' dell'ora), era invece finalmente possibile arrivare in stazione in coincidenza col treno (utilizzando le navette in partenza dalla vecchia stazione ai minuti .08' e .38' di ogni ora).

Purtroppo lunedì 20 dicembre, l'entrata in vigore del nuovo orario delle navette che sposta in avanti di 5-6 minuti le corse, ci ha nuovamente tolto la possibilità di arrivare in stazione in coincidenza col treno. Così siamo punto e a capo: di nuovo costretti ad arrivare in stazione con largo anticipo (ora circa 11-13 minuti) rispetto alla partenza (prevista) del treno.

Il nuovo orario delle navette è peggiorativo anche per i treni del ritorno. Infatti, sebbene l'orario invernale dei treni preveda che essi arrivino a Castellanza ai minuti .15' e .45' di ogni ora, in realtà ciò non accade: da quando è entrato in vigore il nuovo orario, i treni sono sempre in ritardo di almeno 7-8 minuti, pertanto non è possibile prendere le navette che ora partono dalla nuova stazione ai minuti .20' e .50' di ogni ora, e siamo costretti ad utilizzare le successive, che partono ai .36' e .06'. Prima che l'orario delle navette venisse modificato potevamo invece prendere quelle in partenza ai .31' e .01' arrivando a casa 5 minuti prima (forse 5 minuti sembreranno pochi, ma sono da sommare a tutti quelli che siamo costretti a perdere ogni giorno a causa dello spostamento della stazione e del fatto che ci è stata consegnata priva del collegamento a mezzo tram previsto nell'accordo di programma del 2001).

Particolarmente penalizzato è chi arriva col treno proveniente da Milano che dovrebbe arrivare a Castellanza alle 19.45, ma che purtroppo arriva sempre qualche minuto dopo le 19.50. Per pochi minuti si perde l'ultima navetta del servizio FNMA e si è costretti ad aspettare le 20.20 (circa mezz'ora !), quando entrano in servizio le navette del comune (fascia serale)

Segnaliamo inoltre che il nuovo orario è stato reso noto all'utenza senza alcun preavviso. In conseguenza di ciò, il giorno lunedì 20 u.s, diverse persone, che attendevano la navetta delle 8.38, hanno perso il treno delle 8.45; nel nuovo orario questa navetta non è infatti più prevista e l'ultima navetta FNMA della mattina parte alle 8.29. I malcapitati passeggeri hanno perciò dovuto aspettare la prima navetta del comune (che passa alle 9.13) riuscendo a prendere solo il treno delle 9.45 ed arrivando con notevole ritardo al lavoro

#### **CHIEDIAMO a FNM Autoservizi**

- a) **di ripristinare l'orario delle navette in vigore prima del 20 dicembre 2010, ed aspettare, per eventuali modifiche, che l'orario dei treni sia completamente a regime e consolidato. Sottolineamo l'importanza di mantenere come prima corsa quella delle 6.23 (per consentire a chi non ha il titolo di viaggio di recarsi in biglietteria) e come ultima quella delle 20.01 (poiché, come sopra detto, il treno che dovrebbero arrivare alle 19.45 ha un ritardo sistematico e pertanto non è possibile prendere la navetta precedente)**
- b) **di verificare i reali tempi di percorrenza della navetta in direzione vecchia-nuova stazione. A noi infatti risultano essere di circa 3-4 minuti, ad eccezione della corsa in cui l'autobus FNMA diretto in stazione incrocia quello dei bambini che vanno a scuola, risultandone rallentato. I 6-7 minuti indicati, rispettivamente, nel vostro nuovo (e vecchio) orario ci sembrano sovrastimati.** Gli orari dovrebbero essere scritti cercando di riprodurre con la maggior fedeltà possibile il dato reale, e poiché il percorso di andata e ritorno delle navette è sensibilmente diverso, indicare per entrambe le direzioni 6 minuti è una evidente approssimazione che, in talune situazioni, va a scapito dell'utenza. Da quando il servizio di autobus-navette è in funzione viene sistematicamente registrato il numero di utenti di ogni corsa, a nostro parere potrebbe essere utile spendere qualche energia anche per raccogliere dati più precisi sui reali tempi di percorrenza delle navette (che è diverso sia nelle due direzioni che nelle diverse fasce orarie).
- c) **qualora non venga accolto quanto richiesto al punto a), chiediamo che sia quantomeno data indicazione a tutti gli autisti di operare con maggiore flessibilità modulando la partenza delle navette sull'arrivo dei treni (alcuni treni dal 12 dicembre hanno un ritardo sistematico, ed arrivano in stazione due 2-3 minuti dopo il nuovo orario di partenza delle navette: perdere la navetta per 2-3 minuti è molto spiacevole).**

- d) **che ogni futura modifica di orario sia comunicata in anticipo e che gli orari vengano affissi sia in corrispondenza della nuova che della vecchia stazione.**

*Richiesta fermata sostitutiva in via Don Testori*

Fino a qualche mese addietro la navetta proveniente dalla nuova stazione faceva una fermata in via Don L. Testori (angolo via Pomini) risparmiando agli utenti il giro dell'isolato che allunga di altri 2 minuti circa la durata della corsa (idem come sopra: 2 minuti non sono molti, ma vanno sommati a tutti gli altri).

**CHIEDIAMO all'Amministrazione Comunale di Castellanza**

- a) **di rendere noto il motivo per cui la fermata in via Don L. Testori da qualche mese ci è stata tolta**
- b) **di ripristinare la fermata in un punto che ritenga idoneo, lungo il tratto di via Don Testori che l'autobus percorre prima di svoltare in via Brambilla.**
- c) **di comunicarci se è mai stata presa in considerazione la possibilità modificare la viabilità del tratto di via Brambilla compreso tra via Adua e via Don Testori (invertendone il senso di marcia) in modo da rendere più lineare il percorso dell'autobus. E nel caso questa possibilità sia stata valutata e scartata, di renderne noti i motivi**
- d) **di comunicarci se è stata considerata la possibilità (cambiando come sopra detto la viabilità di via Brambilla) di far svoltare l'autobus-navetta dalla via Brambilla direttamente nella via Don Testori; ciò consentirebbe sia di accorciare significativamente il percorso dell'autobus (in direzione nuova-vecchia stazione), sia di utilizzare come fermata quella già presente in via Don Testori (attualmente utilizzata dagli autobus che fanno servizio tra Tradate e Legnano). Nel caso questa possibilità sia stata valutata e scartata, desidereremmo conoscerne i motivi.**

Accorciare e rendere più lineare il percorso dell'autobus consentirebbe non solo un maggiore margine di flessibilità agli autisti nell'attendere i treni in ritardo, ma anche un risparmio in carburante ed in usura dei mezzi, con conseguente minor inquinamento per la città.

*Rivendita di biglietti in corrispondenza della vecchia stazione*

In data 14/05/2010 con lettera protocollo n° 0002330 a firma dell' AD Dott. G. Biasuz Trenitalia-LeNord rispondeva gentilmente alla richiesta di una rivendita di biglietti in corrispondenza della vecchia stazione con le seguenti parole: *"Per la rivendita di titoli di viaggio in corrispondenza della vecchia stazione vi informiamo che TLN sta sviluppando un piano marketing che porti alla completa ridefinizione della rete di vendita tramite l'implementazione di punti vendita esterni anche in prossimità della vecchia stazione"*

**CHIEDIAMO a Trenitalia-LeNORD**

**se può gentilmente aggiornarci circa il piano marketing di cui sopra. In particolare chiediamo di sapere se esso sia già stato completato e, nel caso, se sia previsto un punto vendita esterno anche a Castellanza e per quando.**

A questo proposito ci permettiamo di sottolineare l'importanza, per una stazione decentrata che necessita di navette di collegamento, come è quella di Castellanza, di permettere a tutti (abbonati e viaggiatori saltuari) di arrivare in stazione già muniti di titolo di viaggio per uniformare le esigenze sui tempi di coincidenza tra navetta e treno

Tram di collegamento tra vecchia e nuova stazione

Da qualche mese abbiamo notato che i binari della vecchia linea ferroviaria, provenienti dalla vecchia stazione, sono stati prolungati: ora arrivano fino all'interno della nuova stazione e proseguono in direzione di Busto Arsizio. Ci chiediamo se questo sia collegato alla possibilità di avere finalmente il tram come previsto dall' accordo di programma del 2001.

**CHIEDIAMO**

**a Trenitalia-LeNORD, all'Amministrazione Comunale e a Regione Lombardia quale sia la funzione di quei binari e se verranno, in tempi non troppo lunghi, utilizzati a vantaggio dell'utenza della stazione di Castellanza per collegare finalmente via tram la città di Castellanza alla nuova stazione decentrata.**

Restando in attesa di Vs. gentile (e speriamo sollecito) riscontro, porgiamo distinti saluti

*Firme in allegato*

PS: cogliamo l'occasione anche per comunic<sup>o</sup> all'Amministrazione Comunale di Castellanza il nostro apprezzamento per la professionalità e gentilezza degli autisti del servizio navette del comune che attendono l'arrivo dell'ultimo treno anche quando esso arriva con notevole ritardo.



ALLEGATO A LETTERA OGGETTO: Servizio di autobus-navetta che nella città di Castellanza collegano la nuova stazione (via Morelli angolo via Kennedy) con la vecchia (piazza XXV aprile)

NOME e COGNOME	INDIRIZZO	COMUNE	FIRMA
FEDERICA GAGLIARDI	privati	privati	Federica Gagliardi
GIUSEPPE BONAITI	privati	privati	Giuseppe Bonaiti
DE LEVA SANDRA	dei dati	dei dati	Sandra De Leva
GIACOMO GUIDI	dei dati	dei dati	Giuseppe Guidi
CAMARI	dei dati	dei dati	CAMARI
LEPOMI LISA	protezione	protezione	Lisa Lepomi
GUARDINI FRANCESCO	protezione	protezione	Francesco Guardini
FABIO TURETTA	protezione	protezione	Fabio Turetta
IMBASTARO GIOVANNA	protezione	protezione	Imbastaro
ENEA MASSULO	-	-	Enea Massulo
FEDERICA MACCHI	privati	privati	Federica Macchi
ANNUNZI MAURIZIO	privati	privati	Maurizio Annunzi
RESTA PAMELA	dei dati	dei dati	Pamela Resta
LANGE' PAOLA	dei dati	dei dati	Paola Lange'
INTROVIGNE VITTORIA	protezione	protezione	Vittoria Introvigne
VENUTI LUISA	protezione	protezione	Luisa Venuti
TRACCA DI TORINO	protezione	protezione	Tracca di Torino
MARIATERESA FEDERICO	protezione	protezione	Mariateresa Federico
BRONCO EMILIO	per	per	Emilio Bronco

ALLEGATO A LETTERA OGGETTO: Servizio di autobus-navetta che nella città di Castellanza collegano la nuova stazione (via Morelli angolo via Kennedy) con la vecchia (piazza XXV aprile)

NOME e COGNOME	INDIRIZZO	COMUNE	FIRMA
ANDREA FRATELLOTTI	privati	privati	[Firma]
GAUDYS A. PASTE	privati	privati	[Firma]
MARCO ANNES	dati	dati	[Firma]
Angelo Vigoda	dei dati	dei dati	[Firma]
ELENA BARZACCHI	dei dati	dei dati	[Firma]
LILIANA ALBE	protezione	protezione	[Firma]
ILARIA TOSI	protezione	protezione	[Firma]
ADRIANA DEITMA	protezione	protezione	[Firma]
GIBALDI JORIS	-	-	[Firma]
Diana [Firma]	privati	privati	[Firma]
Lidia [Firma]	privati	privati	[Firma]
CORSI SIMONE	privati	privati	[Firma]
Mirella Zani	dati	dati	[Firma]
ALESSANDRA DEBENEDETTI	dei dati	dei dati	[Firma]
Richard Scandroglio	protezione	protezione	[Firma]
CHRISTIAN PICCO	protezione	protezione	adesione arrivata via e-mail
ANGELA BOSCARO	protezione	protezione	adesione arrivata via e-mail
	protezione	protezione	
	per	per	